

# UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION EN 3 VOLETS

La campagne de communication d'avril, mai et juin 2019 a pour but de renvoyer aux administrés une image positive du service public territorial rendu par Alès Agglomération, la Ville d'Alès et le CCAS. Cette campagne est conçue et réalisée entièrement par la Direction de la Communication mutualisée de la Ville d'Alès et d'Alès Agglomération.

## 1<sup>er</sup> volet : Le 16 avril, découvrez les visages du service public

Avec 6 agents territoriaux volontaires pour participer et enthousiastes sur la démarche :

- 1 ripeur > Sébastien
- 1 jardinier > Michel
- 1 maître-nageur > Simon
  
- 1 agent du N°Vert > Laëtitia
- 1 agent de crèche > Florine
- 1 agent de la médiathèque > Gaëlle

**Slogan : « *Nous sommes tous les jours à votre service* »**

Campagne déclinée du 16 avril au 28 avril sur des affiches 4×3 (rocade d'Alès), des panneaux "sucette" en centre-ville, dans la presse quotidienne régionale, en pop up web, sur les radios locales, sur les réseaux sociaux de la Ville et de l'Agglo.

Le film "Service public" à voir ci-dessous, passe également sur Youtube, et sera diffusé au Cineplanet, en ouverture des séances, du 8 au 14 mai.

**Le film**

**Le spot radio**

<https://lemag.ales.fr/wp-content/uploads/2019/04/110419-spot-service-public.mp3>

## 2<sup>e</sup> volet : Le 6 mai, découvrez les agents publics dans leurs missions quotidiennes

**Slogan : « *Tous les jours à votre service* »**

Laëtitia, Michel et Sébastien : Découvrez le quotidien de trois agents d'Alès Agglomération dans leurs missions de service public.

Une campagne de proximité, qui s'étale sur des affiches, se regarde en vidéos et s'écoute en spots radio.

## Les vidéos

*Michel : « J'entretiens nos espaces verts »*

*Laëtitia : « Je reçois vos demandes au Numéro Vert »*

*Sébastien : « Je ramasse vos poubelles »*

## Les spots radio

<https://lemag.ales.fr/wp-content/uploads/2019/05/060519-spot-service-public-01.mp3>

<https://lemag.ales.fr/wp-content/uploads/2019/05/060519-spot-service-public-02.mp3>

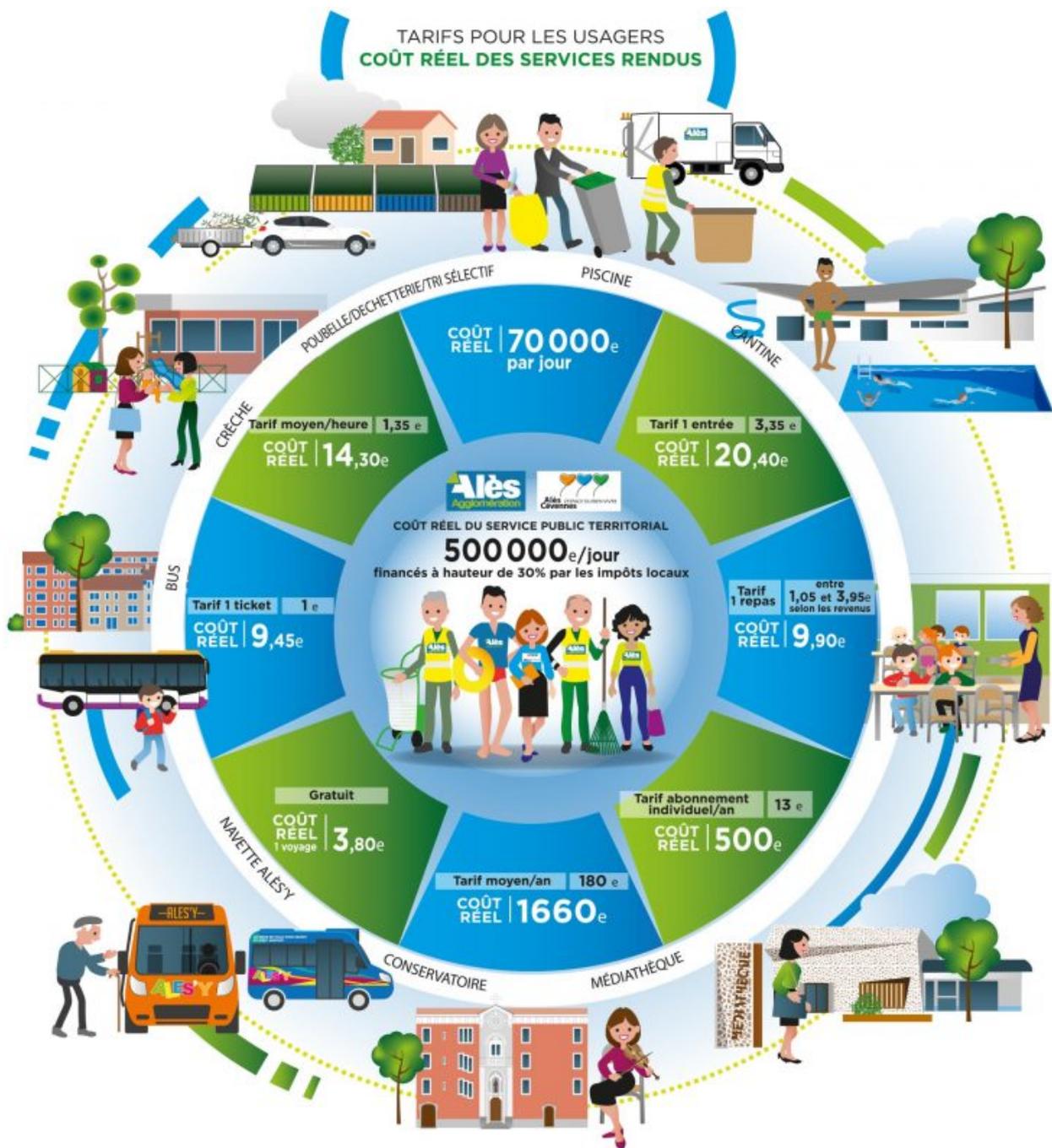
## 3<sup>e</sup> volet : Le 3 juin, découvrez les usagers des services publics

**Slogan : « *Ça c'est le service public !* »**

Découvrez, en affiches 4x3, trois usagers satisfaits des services publics : Azucena B. qui prend la navette Ales'Y, Eddie T. qui réserve la cantine en ligne et Héloïse, Marvin et Maé qui s'éclatent au centre de loisirs.

Et regardez le film d'animation illustrant une journée des usagers des services publics.

## Le film



## Le coût réel des services publics

Les services publics ont un coût. Il faut payer les 1950 agents d'Alès Agglomération, de la Ville d'Alès et du CCAS. Il faut aussi payer le chauffage, l'éclairage, le mobilier, ...

[Lire la suite](#)



### 3 usagers satisfaits du service public

Le 3<sup>e</sup> volet de la campagne de communication sur le service public territorial met en valeur des personnes du territoire satisfaites d'utiliser certains services...

[Lire la suite](#)



**TOUS LES JOURS À VOTRE SERVICE**



## Portraits d'agents

Ils sont 1 950, exercent 82 métiers et sont tous les jours à votre service : focus sur les missions d'agents avec une campagne d'affichage et des témoignages.

[Lire la suite](#)



## Votre journée au contact des services publics

L'eau potable qui coule de votre robinet, le bus que votre enfant emprunte pour aller à l'école, votre poubelle ramassée devant chez vous...

[Lire la suite](#)



## Le service public à la loupe

Le service public rendu par Alès Agglomération, la Ville d'Alès et le CCAS tissent votre vie quotidienne. Voici les principaux services...

[Lire la suite](#)



## 1950 agents à votre service

Avec presque 200 agents qui couvrent 82 métiers, la collectivité se doit d'avoir une organisation transversale et...

[Lire la suite](#)



## Un management participatif

La collectivité incite ses agents et ses cadres à être force de proposition et partie prenante dans les grands...

[Lire la suite](#)



# Christophe RIVENQ

Directeur Général

“À l’heure où il est courant de dénigrer les fonctionnaires, je tenais absolument à prendre le contre-pied en pointant l’importance des services publics rendus par les agents de la Ville d’Alès et d’Alès Agglomération...”

[Lire la suite](#)