

# MAIRIE PRIM' RÉNOVÉE A RÉOUVERT AU PUBLIC CE SAMEDI 14 DÉCEMBRE

Les usagers ont été invités samedi 14 décembre, dès 10h30, pour découvrir la transformation des lieux apportant plus de confort et d'efficacité à la réalisation des démarches administratives.

*« Plus de lumière, un meilleur accueil, plus de sécurité, une orientation du public facilitée et des espaces pour faire patienter les enfants, c'était notre cahier des charges pour le réaménagement de ce centre névralgique au service des habitants du territoire »,* rappelle Christelle Barrès, directrice générale adjointe des services de la Ville d'Alès en évoquant Mairie Prim' qui rouvre ce samedi 14 décembre.

Depuis dix mois, les ouvriers se sont emparés de ce bâtiment de béton situé rue Michelet. *« Mairie Prim' concentre la quasi-totalité des multiples démarches administratives que les usagers sont invités à remplir au fil de leur vie : pas moins de 90 000 passages y ont été comptabilisés en 2023 »,* souligne Max Roustan, maire d'Alès.

Les agents, déplacés le temps des travaux vers la galerie Centr'Alès, s'apprêtent à retraverser la rue Michelet pour découvrir leur nouvel outil de travail : des codes de couleurs nuancées faciliteront l'identification des différents services et donc l'orientation des usagers : une orientation renforcée par une nouvelle signalétique. Par ailleurs, des outils numériques ont été installés pour effectuer de nombreuses opérations seul (un agent restera toujours disponible pour apporter une aide, au besoin).

## « Le citoyen au centre de tout le dispositif »

Enfin, les horaires ont été élargis pour proposer une ouverture entre 12h et 13h les lundis et mercredis, ce qui facilite l'accomplissement des démarches pour les familles et ceux qui travaillent. *« Nous avons la volonté de mettre le citoyen au centre de tout le dispositif »,* rappelle Martine Magne, adjointe au maire d'Alès, déléguée à l'Administration générale.

Dans ce bâtiment labellisé "monument remarquable du XX<sup>e</sup> siècle", le chantier n'a pas été aisé, nécessitant un travail en étroite collaboration avec la Direction régionale des affaires culturelles (DRAC) et les Bâtiments de France : *« Dans cet espace, un élément essentiel était à mettre en valeur : l'escalier central. L'acoustique était aussi à retravailler, alors que le dôme éclairant le bâtiment avec la lumière du jour a été remplacé et équipé d'une toile filtrante. Un grand lustre dont l'intensité s'adapte à la luminosité générale complète l'éclairage d'ambiance »,* décrit Julien Gueganou, l'architecte. L'utilisation raisonnée de bois confère également au lieu une ambiance chaleureuse que les Grand-Alésiens étaient invités à découvrir lors de la matinée portes ouvertes, ce samedi 14 décembre. Inauguration, visites et rencontre avec le personnel sont prévues de 10h30 à 12h30.



## Mairie Prim'

### Adresse

11 rue Michelet,

30100 Alès

### Horaires

Ouverture les lundis et mercredis de 8h à 17h,

les mardis, jeudis et vendredis de 8h à 12h et de 13h à 17h