

# L'HÔPITAL D'ALÈS CERTIFIÉ PAR LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ POUR SA QUALITÉ DE SOINS

Cette nouvelle certification intervient après la visite, du 10 au 13 janvier, de 8 experts et d'une observatrice dans les différents services du Centre hospitalier Alès-Cévennes.

92,88 %. Voilà le score global de satisfaction attribué par la Haute Autorité de Santé (HAS) à l'hôpital d'Alès. Une belle note qui fait suite à la visite de 8 experts et d'une observatrice au sein de l'établissement, du 10 au 13 janvier. Durant ces trois journées, ils ont échangé avec des professionnels de santé, des patients, des représentants des usagers et l'équipe de direction. L'occasion de valoriser le travail réalisé au quotidien par les équipes médicales et para-médicales, en montrant leur volonté de prendre en charge au mieux chaque personne accueillie.

Se basant sur les 127 critères applicables au centre hospitalier d'Alès, la HAS a noté la prise en charge du patient (95%), les équipes de soins (89%) et l'établissement (95%). Le score global de 92,88 % est donc un résultat largement positif, qui encourage l'établissement à poursuivre le développement de sa démarche "Qualité".

La prochaine visite de la Haute Autorité de Santé aura lieu dans 4 ans.