

MAIRIE PRIM' DÉMÉNAGE PENDANT 8 MOIS POUR CAUSE DE TRAVAUX

Les services continueront à accueillir leurs visiteurs, toujours rue Michelet, mais au n°8 (galerie marchande Centr'Alès) et au n°10 aux horaires et jours d'ouverture habituels.

Véritable centre névralgique des opérations administratives des Alésiens, Mairie Prim' d'Alès va connaître une profonde remise à neuf après son ouverture il y a déjà 17 ans. Ainsi, depuis le 22 février, Mairie Prim' a fermé ses portes pour 8 mois de travaux de modernisation visant à améliorer l'accessibilité, mais aussi la visibilité, la confidentialité et la sécurité des 70 000 visiteurs accueillis chaque année.

« Mieux accueillir, mieux accompagner les usagers et répondre à leurs attentes est le cœur de ce projet construit avec les administrés et les agents » résume Christelle Barrès, directrice générale adjointe en charge de la citoyenneté.

Ainsi, les relations humaines entre les agents et le public resteront prioritaires même si de nouveaux outils numériques (écrans, bornes interactives...) et un espace dédié au point numérique faciliteront l'information et l'accueil.

La signalétique sera améliorée (en plus de la borne gestion file d'attente déjà en place) afin de mieux guider les visiteurs accueillis. Des couleurs plus chaleureuses et des boiseries veilleront à apaiser l'ambiance de ce lieu stratégique pour la vie des citoyens.

Au 10, rue Michelet et dans la galerie Centr'Alès

Depuis le 26 février 2024, les usagers peuvent effectuer leurs démarches administratives à deux pas de Mairie Prim' :

- > Les services d'état civil, mariages, naissances, démarches scolaires/périscolaires et ALSH, espace public numérique (EPN) et accueil urbanisme sont positionnés au 10, rue Michelet (ancien cabinet d'ophtalmologie).
- > Les dépôts et remises des cartes d'identité et passeports, la facturation REAAL, la facturation scolaire/périscolaire et ALSH sont déplacés dans la galerie Centr'Alès dans le passage reliant les rues Michelet et Edgar Quinet. Les numéros de téléphone resteront eux inchangés.

La réouverture de Mairie Prim' reconditionnée "new look" est programmée pour la fin de l'année.